

PartsTec GmbH, Gewerbering 11, 91315 Höchstadt

An alle Kunden von PartsTec

Höchstadt a. d. Aisch, den 14.07.2023

Erweiterte Richtlinien zu Gewährleistungsanträgen

Beim Einreichen von Gewährleistungsanträgen müssen folgenden Dokumente wie,

- Einbau- und- Ausbaurechnung der Fachwerkstatt,
- vollständig ausgefüllter Gewährleistungsantrag mit detaillierter Beschreibung des Sachmangels,
- OBD-Fehlerprotokolle für alle diagnosefähigen Systeme sowie Produkte (s. Anhang A!),
- falls vorhanden, Fotos und Filme

immer vollständig eingereicht werden.

Bei reklamierten Reparatursätzen (z. B. Steuerkettensätze, AGR-Reparatursätze) müssen **immer** alle ursprünglich beinhalteten Einzelteile verbaut worden sein und im Zuge der Reklamation an PartsTec zurückgesendet werden. **Alle Gewährleistungen müssen vorher unter reklamation@partstecgroup.com angemeldet werden.**

Um solche Fälle vollständig und fachgerecht prüfen zu können, ist es unabdingbar, dass uns alle Einzelteile für eine anwendungsspezifische Untersuchung vorliegen.

OE-, Gebraucht- bzw. Fremtteile als Ersatz für Einzelteile von PartsTec werden nicht akzeptiert!

Sollten **Einzelteile** des Reparatursatzes **fehlen**, wird die Gewährleistung **nicht überprüft** und aus formellen Gründen **abgelehnt**.

Nachträglich eingereichte Einzelteile werden **nicht akzeptiert!**

Die zu reklamierten Teile müssen im **ursprünglichen Schadenszustand** sein, um diese ordnungsgemäß prüfen zu können und um eventuelle Manipulationen im Vorfeld auszuschließen, d. h. die Teile dürfen vor der Einreichung **nicht demontiert oder geändert** werden!

Demontierte oder geänderte Teile führen unweigerlich zu einer **Ablehnung des Antrags!**

Einen interaktiven Gewährleistungsantrag von PartsTec zum Herunterladen finden Sie auf unserer Webseite unter: https://partstec-group.com/Downloads/Sachmangelantrag_2020_web.pdf

Bei Unklarheiten oder Rückfragen wenden Sie sich bitte an den entsprechenden Ansprechpartner.

Mit freundlichen Grüßen



Christian Beßler

Geschäftsführer



Johannes Emrich

Produkt- und Qualitätsmanagement

Anhang A

Diagnosefähige Systeme sowie Produkte von PartsTec sind:

- Steuerkettensätze (über Sensorik)
- Nockenwellenversteller (über Sensorik)
- Steuerventile und Zentralmagnete für die Nockenwellenverstellung
- AGR- und SCR-Systeme, Reparatursätze und Komponenten
- Hochdruckpumpen
- Leerlaufregelventile
- Saugrohrdrucksensoren
- Saugrohrmodule, Drosselklappenstutzen sowie Stellelemente für Drallklappen (Saugrohr)

PartsTec GmbH, Gewerbering 11, 91315 Höchstadt

An alle Kunden von PartsTec

Höchstadt a. d. Aisch, den 14.07.2023

Erweiterte Richtlinien zu Warenrücklieferungen

Bei Warenrücklieferungen müssen sich der Artikel und alle dazugehörigen Einzelkomponenten im folgenden Zustand befinden,

- vollständig,
- darf nicht verschmutzt sein,
- darf nicht beschädigt sein,
- oder Einzelteile müssen noch original verschlossen (eingeschweißt) sein.

Alle Warenrücklieferungen müssen vorher unter warenuecklieferung@partstecgroup.com angemeldet werden.

Einzelretouren sind zu vermeiden. Hier fällt immer mindestens die vertraglich vereinbarte Wiedereinlagerungsgebühr an.

Bei Retouren, die mit Expressversand (z. B. Nachtversand) versendet wurden, werden die Versandkosten in voller Höhe berechnet.

Befinden sich die zurückgelieferten Artikel nicht in dem o. g. Zustand, fällt eine Wiedereinlagerungsgebühr in Abhängigkeit der Handlingskosten an.

Ist der Artikel in einem nicht wiederverkaufsfähigen Zustand wird dieser ohne Gutschrift an den Kunden zurückgesendet.

Bei jährlich, vertraglich vereinbarten Lagerbereinigungen entfällt die Wiedereinlagerungsgebühr, es sei denn, die Ware befindet sich nicht wie oben beschrieben im wiederverkaufsfähigen Zustand.

Bei Unklarheiten oder Rückfragen wenden Sie sich bitte auch hier an den entsprechenden Ansprechpartner.

Mit freundlichen Grüßen



Christian Beßler

Geschäftsführer



Jochen Engelhardt

Vertriebsleiter